



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173-4



Rovira, Junio 30 de 2020

PUBLICACIÓN INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS – ACUEDUCTO- ALCANTARILLADO – ASEO

**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ROVIRA E.S.P.-
“EMSPUROVIRA ESP**

MUNICIPIO DE ROVIRA-TOLIMA

AÑO 2019

Acorde con el Artículo 1.3.4.6., de la Resolución 151 de 2001 (Control social a las personas prestadoras de servicios,) que establece que “Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que la ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a que se refiere a la presente resolución publicaran dentro del primer semestre de cada año, con fecha de corte al 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado, como mínimo a la información relacionada a continuación”.

**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ROVIRA E.S.P.-
“EMSPUROVIRA ESP., hace pública la siguiente información-**

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico

USO/ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial 01	2403	2400	2397
Residencial 02	658	657	655
Residencial 03	119	119	119
Comerciales	80	80	80
Oficiales	25	25	25
TOTAL	3285	3281	3276

Fuente: Programa de Facturación

“Con la gente para la gente”
Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
emspuroviraesp@hotmail.com



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173-4



b) Numero de micromedidores por sector y estrato socioeconómico

USO/ESTRATO	ACUEDUCTO
Residencial 01	0
Residencial 02	0
Residencial 03	0
Comerciales	0
Oficiales	0
TOTAL	0

Fuente: Programa de Facturación

c) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

USO/ESTRATO	ACUEDUCTO	PROMEDIO M³
Residencial 01	39.392	16.00
Residencial 02	10.600	16.00
Residencial 03	1.908	16.00
Comerciales	1.232	16.00
Oficiales	400	16.00
TOTAL	53.532	16.00

Fuente: se calcula 16m³ por suscriptor del servicio de Acueducto
(Tarifa Plena = Cargo Fijo + 16m³ de consumo)

d) Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas

PRESENTADAS	80
ATENDIDAS	80

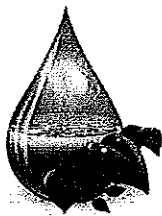
e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico

USO/ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial 01	101.596.380,90	84.973.823,75	96.292.286,39
Residencial 02	41.832.790,18	34.998.262,82	39.924.242,39
Residencial 03	10.641.235,16	8.916.201,49	10.139.807,88
Comerciales	12.724.867,46	10.535.396,98	22.368.090,82
Oficiales	2.744.774,24	2.299.821,68	5.095.779,12
TOTAL	169.540.047,94	141.723.506,72	173.820.176,60

Fuente: Programa de Facturación

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
emspuroviraesp@hotmail.com



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173-4



f). Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

Formula=

$$\left(\frac{\text{TARIFA2018}}{\text{TARIFA2019}} - 1 \right) \times 100\%$$

TARIFAS APLICADAS A LA FACTURA DE DICIEMBRE DE 2018					
USO/ESTRATO	ACUED	T. USO	ALCANT.	T.RETRIB	ASEO
Residencial 01	3.462,80	19.23	2.706,81	210.75	3.262.94
Residencial 02	5.194,20	28.85	4.060,22	316.13	4.894.42
Residencial 03	7.358,45	40.87	5.751,98	447.85	6.933.76
Comerciales	12.985,51	72.12	10.150,55	790.32	23.344.13
Oficiales	8.657,00	48.08	6.767,03	526.88	15.562,75

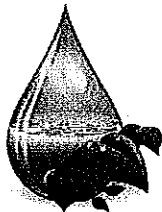
TARIFAS APLICADAS A LA FACTURA DE DICIEMBRE DE 2019					
USO/ESTRATO	ACUED	T.USO	ALCANT.	T. RETRIB	ASEO
Residencial 01	3.572,92	19,84	2.792,89	217,45	3.366,71
Residencial 02	5.359,38	29,77	4.189,34	326,18	5.050,06
Residencial 03	7.592,45	42,17	5.934,89	462,09	7.154,25
Comerciales	13.398,45	74,41	10.473,34	815,45	24.086,47
Oficiales	8.932,29	49,61	6.982,22	543,63	16.057,64

VARIACION PORCENTUAL DE LAS TARIFAS DEL 2018 RESPECTO AL 2019					
USO/ESTRATO	ACUED	T.USO	ALCANT.	T.RETRI	ASEO
Residencial 01	110,12	0,61	86,08	6,7	103,77
Residencial 02	165,18	9,92	129,12	10,05	155,64
Residencial 03	234	1,3	182,91	14,24	220,49
Comerciales	412,94	2,29	322,79	25,13	742,34
Oficiales	275,29	1,53	215,19	167,75	494,89

Fuente: Programa de Facturación.

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
emspuroviraesp@hotmail.com



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173-4



g) Niveles de subsidio y contribución

SUBSIDIO Y CONTRIBUCION					
USO/ESTRATO	ACUED	T.USO	ALCANT.	T.RETRI	ASEO
Residencial 01	-60.00%	-60.00%	-60.00%	-60.00%	-60.00%
Residencial 02	-40.00%	-40.00%	-40.00%	-40.00%	-40.00%
Residencial 03	-15.00%	-15.00%	-15.00%	-15.00%	-15.00%
Comerciales	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Oficiales	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Fuente: Programa de Facturación.

h) Producción promedio de residuo sólido.

MES	DOMICIALIARIA	BARRIDO	TOTAL
ENERO	160.67	14.49	175.16
FEBRERO	141.82	12.78	154.61
MARZO	153.11	13.80	166.92
ABRIL	161.71	14.58	176.3
MAYO	164.63	14.84	179.48
JUNIO	151.05	13.61	164.67
JULIO	165.65	14.93	180.59
AGOSTO	140.87	12.70	153.58
SEPTIEMBRE	141.71	12.77	154.49
OCTUBRE	155.78	14.04	169.83
NOVIEMBRE	147.18	13.26	160.45
DICIEMBRE	171.60	15.47	187.08
PROMEDIO	154.55	13.939	168.596

Fuente: Facturación Inter Aseo

i) Frecuencia de recolección.

Tres veces por semana

Fuente: Área Operativa.

j) Niveles de continuidad de servicio.

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
emspuroviraesp@hotmail.com



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173-4



MES	HORAS DE SUSPENSION	DIAS DEL MES	INDICE DE CONTINUIDAD (%)
ENERO	16:00	31	98.00 %
FEBRERO	8:00	28	99.00 %
MARZO	25:00	31	97.00 %
ABRIL	28:00	30	97.00 %
MAYO	31:00	31	96.00 %
JUNIO	18:00	30	98.00 %
JULIO	7:00	31	99.00 %
AGOSTO	13:00	31	98.00 %
SEPTIEMBRE	33:00	30	96.00 %
OCTUBRE	41:00	31	95.00 %
NOVIEMBRE	28:00	30	96.00 %
DICIEMBRE	16:00	31	98.00 %
PROMEDIO	20:33	365	98.00 %

Fuente: Planta de tratamiento

- k) Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

20:33 HORAS PROMEDIO MES

- l) Número de quejas formuladas y atendidas

MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
ENERO	54	3	1	58
FEBRERO	42	4	1	47
MARZO	58	2	0	60
ABRIL	60	0	2	62
MAYO	48	3	0	51
JUNIO	33	0	0	33
JULIO	41	4	0	45
AGOSTO	67	7	0	74
SEPTIEMBRE	43	3	0	46
OCTUBRE	34	5	0	39
NOVIEMBRE	58	2	0	60
DICIEMBRE	29	0	0	29
FORMULADAS	567	33	4	604
ATENDIDAS	567	33	4	604

Fuente: Oficina PQR

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
emspuroviraesp@hotmail.com



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173-4



m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, específico pérdidas técnicas y comerciales.

Este indicador no se puede calcular ya que no cuenta con Micro ni Macro medidores:

n) Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

TIPO TRABAJADOR	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
Administrativos	5	5	5	5
Asesores	4	4	4	4
Operarios	4	1	2	7
T. Trabajadores	13	10	11	16
Suscriptores	3.285	3.281	3.286	3286
Trab./1000Suscrip	3,95	3,04	3,34	4,86

Fuente: Oficina de Contabilidad.

o) Calidad de agua (turbiedad, coliformes y color)

MES	TURBIEDAD	COLIFORMES	COLOR
ENERO	9.41	Presencia	14,37
FEBRERO	9.86	Presencia	16.57
MARZO	17.47	Presencia	18,50
ABRIL	12.82	Presencia	14.08
MAYO	23.30	Presencia	27.92
JUNIO	91.75	Presencia	12.48
JULIO	86.38	Presencia	4.78
AGOSTO	59.13	Presencia	4.47
SEPTIEMBRE	64.15	Presencia	4.22
OCTUBRE	64.15	Presencia	3.25
NOVIEMBRE	86.92	Presencia	22.30
DICIEMBRE	81.31	Presencia	24.43
PROMEDIO	49,73	Presencia	13,19

Fuente: CIVICAP, se promedia teniendo en cuenta las muestras reportadas por la secretaria de Salud Departamental.

p) Área de intención de Cobertura (AIC)

Todo el casco urbano del municipio de Rovira –Tolima

Fuente: Acuerdo municipal de Creación de la empresa

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
emspuroviraesp@hotmail.com



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173 -4



- q) Cobertura real en su AIC

Formula: $\frac{\text{suscriptores}}{\text{viviendas casco urbano}}$

Fuente: Programa de Facturación, Sisben y Planeación municipal

- r) Eficiencia en el nivel de recaudo

Formula $\frac{\text{valor recaudado}}{\text{valor facturado}} \times 100\%$

Servicio	Meta Proyectada	Valor Recaudado	Valor Facturado	Meta Obtenida
Acueducto	97,00%	160.950.614,64	169.540.047,94	94,93%
Alcantarillado	97,00%	134.625.611,48	141.723.506,72	94,99%
Aseo	97,00%	164.705.498,27	173.820.176,60	94,75%
TOTAL	97,00%	460.281.724,39	485.083.731,26	94,88%

Fuente: Programa de Facturación

- s) Costo Unitario del metro cúbico de agua

\$ 281.13 m³ de agua

Fuente: Estudio Tarifario

- t) Costo unitario del metro cúbico vertido

\$204,41 m³ vertido

Fuente: Estudio Tarifario

- u) Costo unitario del metro cúbico de agua residencial tratada

No se tiene cálculo del costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

Fuente: Gerencia

- v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos solidos

USO/ESTRATO	VALOR RECOLECCION
ESTRATO 1	1.275,75
ESTRATO 2	1.913,63
ESTRATO 3	2.710,97
COMERCIALES	10.277,81
OFICIALES	6.851,87

Fuente: Estudio Tarifario

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138

emspuroviraesp@hotmail.com



Empspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173-4



w) Costo unitario por disposición final

USO/ESTRATO	VALOR DISPOSICION FINAL
ESTRATO 1	1.187,28
ESTRATO 2	1.780,92
ESTRATO 3	2.522,97
COMERCIALES	9.565,05
OFICIALES	6.376,70

Fuente: Estudio Tarifario

x) Tipo de disposición Final

Relleno Sanitario Regional La Miel en Ibagué

Fuente: Área Operativa

y) Fuentes de abastecimiento que están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio Luisa

Fuente: Área Operativa

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos

COBERTURA

Formula
$$\frac{\text{suscriptores servicios}}{\text{viviendas urbanas}} \times 100\%$$

Servicio	Viviendas	Suscriptores	Cobertura
Acueducto	3.375	3285	97 %
Alcantarillado	3.375	3281	97 %
Aseo	3.375	3276	97 %

Fuente Planeación, Proyección Dane y Programa de Facturación

COBERTURA MEDICION

Formula

$$\frac{\text{suscriptores con medición}}{\text{suscriptores Acueducto}} \times 100\% = \frac{0}{3285} \times 100\% = 0,00\%$$

Fuente: Programa de Facturación

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
empspuroviraesp@hotmail.com



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.



NIT: 809.003.173-4

Los demás indicadores están desarrollados en los numerales anteriores así que no es necesarios repetirlos.

NOTA: la publicación de estos indicadores la efectúa la empresa, bien sea en un diario oficial, gaceta municipal o adverso facturación

Cordialmente

EDNA MILENA LOZANO PERDOMO
Gerente
EMSPUROVIRA E.P.S.

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
emspuroviraesp@hotmail.com



Emspurovira

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Rovira E.S.P.

NIT: 809.003.173-4



USO /ESTRATO	SUSCRIPTORES			CONTA DORES	COHS. PROM.	VALOR FACTURADO		
	ACUED	ALCANT	ASEO			ACUED	ALCANTA	ASEO
Residencial 1	2403	2400	2397	0	16	101.596.380,90	84.973.823,75	96.292.286,39
Residencial 2	658	657	655	0	16	41.832.790,18	34.998.262,82	39.924.242,39
Residencial 3	119	119	119	0	16	10.641.235,16	8.916.201,49	10.139.807,88
Comerciales	80	80	80	0	16	12.724.867,46	10.535.396,98	22.368.090,82
Oficiales	25	25	25	0	16	2.744.774,24	2.299.821,68	5.095.779,12
TOTAL	3285	3281	3276		16	169.540.047,94	141.723.506,72	173.820.176,60

USO /ESTRATO	VR/RECOLECCION	VR/DISPO FINAL	VARIACION %TARIFAS			%SUBSIDIO/CONTRIBUCION		
			ACUED	ALCANTA	ASEO	ACUED	ALCAJI	ASEO
Residencial 1	1.275,75	1.187,28	110,12	86,08	103,8	-60.00%	-60.00%	-60.00%
Residencial 2	1.913,63	1.780,92	165,18	129,12	155,6	-40.00%	-40.00%	-40.00%
Residencial 3	2.710,97	2.522,97	234	182,91	220,5	-15.00%	-15.00%	-15.00%
Comerciales	10.277,81	9.565,05	412,94	322,79	742,3	50.00%	50.00%	50.00%
Oficiales	6.851,87	6.376,70	275,29	215,19	494,9	0.00%	0.00%	0.00%

TIPO TRABAJADOR	Acue.		Alcan.	Aseo	Total
Administrativos	5		5	5	5
Asesores	4		4	4	4
Operarios	4		1	2	7
T. Trabajadores	13		10	11	16
Suscriptores	3.285		3.281	3.286	3286
Trab./1000Suscrip	3,95		3,04	3,34	4,86

Servicio	Meta Proyectada	Valor Recaudado	Valor Facturado	Meta Obtenida
Acueducto	97,00%	160.950.614,64	169.540.047,94	94,93%
Alcantarillado	97,00%	134.625.611,48	141.723.506,72	94,99%
Aseo	97,00%	164.705.498,27	173.820.176,60	94,75%
TOTAL	97,00%	460.281.724,39	485.083.731,26	94,88%

- Núm. solicitud conexión: Presentadas (80) Atendidas (80)
- Frecuencia de recolección: Tres veces por semana
- Suspensión promedio acueducto: 20:33 Horas /Mes
- Área de atención Cobertura: Todo el Casco Urbano
- Disposición Final: Relleno Sanitario Regional LA MIEL
- Fuente de Abastecimiento: Río Luisa

"Con la gente para la gente"

Dirección: Calle 3 No. 4 – 78 Tel: 2881138
emspuroviraesp@hotmail.com